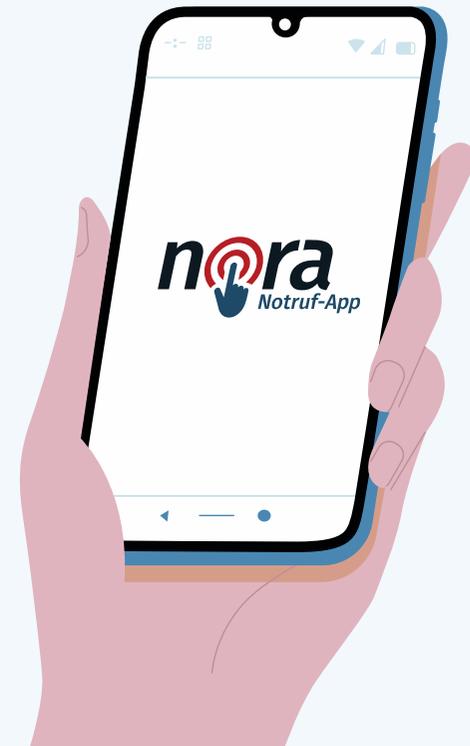


nora Notruf-App

Informationsaustausch DSB e.V. und DCIG e.V.
mit der Geschäfts- und Koordinierungsstelle

Videokonferenz, am 23.11.2022



Teilnehmer:

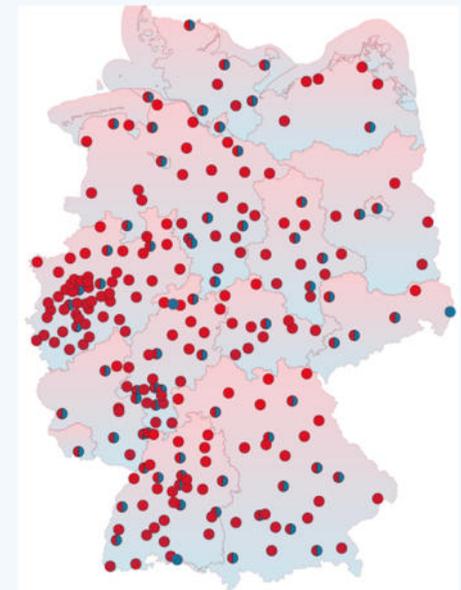
- *Frau Schröder*
- *Herr Büdenbender*
- *Herr Seuling*
- *Herr Heyer*
- *Herr Lewrick*
- *Herr Boßle*
- *Herr Sluyterman*

Wir freuen uns über diesen Austausch

1. Zahlen, Daten Fakten
2. Aktuelles
 1. Neue Zielgruppen
 2. Funktionserweiterungen
 3. Öffentlichkeitsarbeit
 4. Feedback Beirat
 5. Entwicklungen bei der EU
3. Exkurs: Portal persönliche Daten für Rettungskräfte
4. Diskussion, Ihre Themen

Zahlen, Daten, Fakten aus dem Betrieb

- 334.600 Registrierungen
- über 10.000 Notrufe seit Start
- 300 Leitstellen bundesweit (+ 3*3 durch Umorganisation bei der Polizei Bayern (71 Polizei, 229 Feuerwehr/Rettungsdienst))
- ca. 5 % Verstöße gegen Nutzungsbedingungen
- Seit einem Jahr: 100 % Verfügbarkeit des technischen Systems.
- Besonderheit: am 17.11.22 fiel teilw. das O2-Netz und Notruf 112 aus
 - 16.500 neue Registrierungen (wg. Warnungen) am 17.11.22
 - 18.11.22 22:00 SWR-Talkshow + 2.000 neue Registrierungen
 - „Ansturm“ ohne Probleme für das System



(Stand: 21.11.2022)

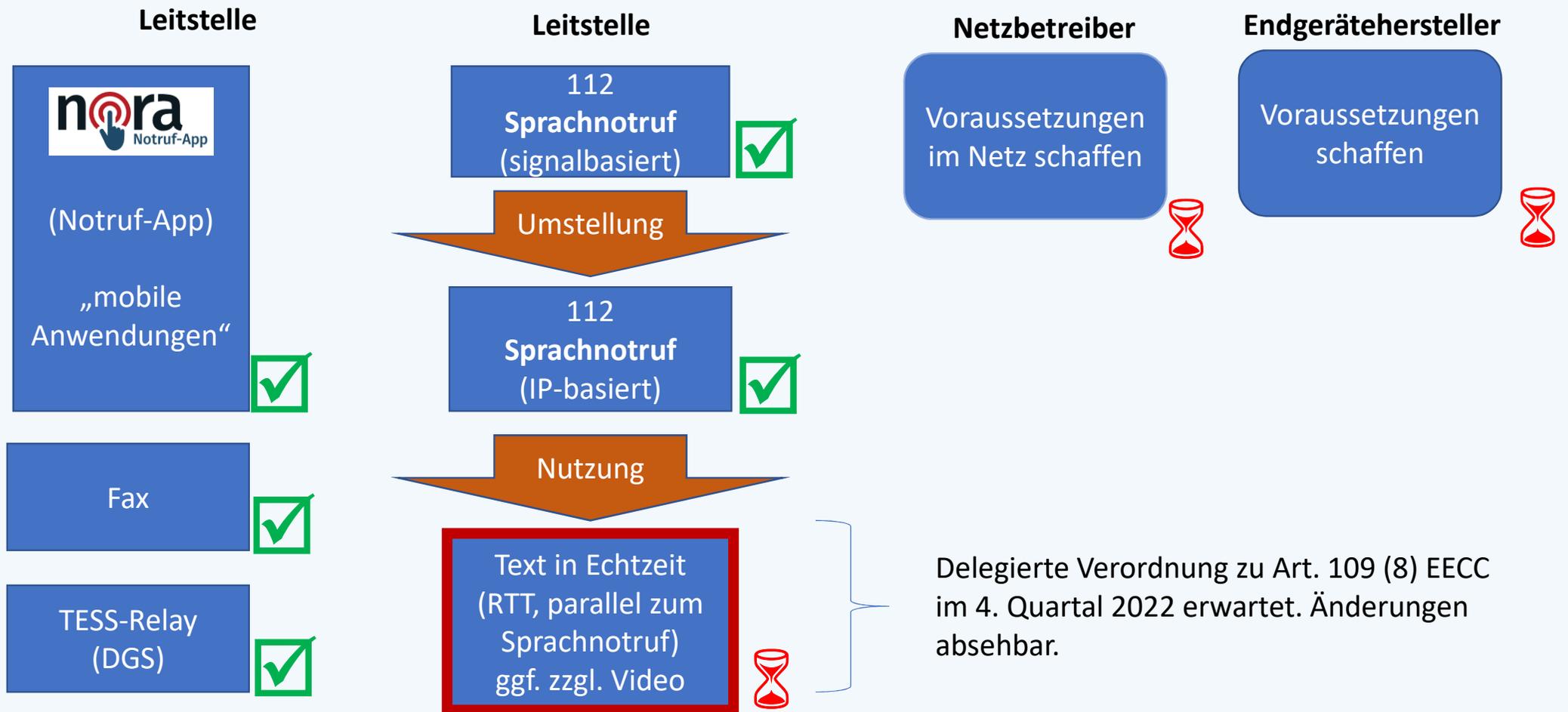
Aktuelles

- Neue Zielgruppe: Neurodivergent
- Neue Funktionen
 - Leitstellenverwaltung, Benutzerverwaltung (erl.)
 - kontinuierliche Standortermittlung (i. Arbeit, Herausforderung Datenschutz)
 - nora Notruf-Ortung (SMS-Ortung i. Arbeit, Herausforderung Datenschutz)
 - Datenschutz und IT-Sicherheit (Evaluation, Zertifizierung nach ISO usw.)
 - neue App-Version in Arbeit (vorrangig „unsichtbare“, technische Verbesserungen)
 - Schnittstelle zu den Einsatzleitsystemen (fast fertig, 30.11.22)
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
 - Jahresbericht zu nora, nach einem Betriebsjahr im September 2022
 - Bitte: Hinweise vor dem Tag des Notrufs

Aktuelles

- Feedback aus dem Beirat
 - Kontakt mit den Hauptzielgruppen/Verbänden positiv bewertet, fortführen
 - Schwerpunkt App: „Notruf“ an die Disposition in der Leitstelle bestätigt (nicht: Gesundheits-App)
 - Phase 3: Schnittstelle Drittanbieter-App, Herausforderungen und Konzeption
 - Missbrauchsprävention weiterhin intensiv durchführen
 - Viele Ideen für die Zukunft

EU-Verordnung zum Notruf im 4. Quartal 2022 erwartet



Vielen Dank für den Austausch

Ulrich Heyer
Herr Lewrick
Michael Boßle
Kevin Sluyterman



notruf-app@im.nrw.de

