



Hörgeschädigte im deutschen Notrufsystem

von:

Klaus Büdenbender

DSB-Bundesreferat „Barrierefreies Planen und Bauen“

Workshop der Universität Siegen

am 26.06.2012



- **Schwerhörigkeit ist eine unsichtbare Behinderung**
- **schwerhörige Menschen wirken „ganz normal“ auf andere**
- **haben im Gegensatz zu gehörlosen Menschen eine gute Sprechfähigkeit**
- **Außenstehende können sich schlecht einfühlen**



- es gibt 3 Gruppen von Hörgeschädigten
- ***schwerhörige Menschen***
- ***ertaubte Menschen*** und
- ***gehörlose Menschen***



Foto: Badischer Wohlfahrtsverband für Gehörlose



- **Schwerhörigkeit oder Ertaubung kann unterschiedliche Faktoren haben**
- **Gruppe kennt den Klang der Sprache**
- **sie beherrscht die Schriftsprache als Umsetzung der Lautsprache**
- **gehörlose Menschen kommunizieren überwiegend in der Gebärdensprache**



- Betroffene sind heute in der Regel mit Hörgeräten oder CI versorgt
- ungestörte Kommunikation nur bedingt möglich
- Deutschland hat ca. 14 Millionen schwerhörige und ertaubte Menschen
- 80.000 Menschen gelten als gehörlos
- 1,5 Millionen dieser Betroffenen können nicht mehr telefonieren



- Hörgeschädigte können in eine Notfallsituation kommen
- Notruf an 112 und 110 mit Telefon oder Handy nicht möglich
- Kommunikationsproblem vorhanden



Notfall-Telefax

Ich kann nicht hören Ich kann nicht sprechen Ich bin behindert

Wer faxt?
Name: _____ Eigene Fax-Nummer: _____
Wohin soll Hilfe kommen?
Strasse: _____ Hausnummer: _____ Etage: _____
Ort: _____

Wer soll helfen?	Was ist geschehen?
<input type="checkbox"/> Feuerwehr	<input type="checkbox"/> Feuer
<input type="checkbox"/> Notarzt	<input type="checkbox"/> Notlage
<input type="checkbox"/> Polizei	<input type="checkbox"/> Unfall
<input type="checkbox"/> Einbruch	<input type="checkbox"/> Verletzung
<input type="checkbox"/> Überfall	<input type="checkbox"/> Erkrankung
<input type="checkbox"/> Schlägerei	<input type="checkbox"/> Schlägerei

Vielen Dank! _____ Unterschrift: _____

Bitte zurückrufen! _____ Bitte zurückrufen! _____ Bitte zurückrufen! _____ Bitte zurückrufen!

Das Notfall-Telefax ist eingegangen und _____
Ist auf dem Weg zu Ihnen. _____ Unterschrift des aufnehmenden Disponenten: _____

- Hörgeschädigte waren aus dem deutschen Notrufsystem lange ausgeschlossen
- Schreibtelefone haben sich nicht durchgesetzt
- Notfall-Telefax heute im TKG und der NotrufV fest verankert
- faxfähiger Notruf über 112 und 110 auch 2012 noch nicht bundesweit realisiert



Faxgerät bei Hörgeschädigten weit verbreitet

Notfall-Telefax

Ich kann nicht hören Ich kann nicht sprechen Ich bin behindert

Wer faxt?
 Name: _____ Eigene Fax-Nummer: _____

Wohin soll Hilfe kommen?
 Strasse: _____ Hausnummer: _____ Etage: _____
 Ort: _____

Wer soll helfen?	Was ist geschehen?
<input type="checkbox"/> Feuerwehr	<input type="checkbox"/> Feuer
<input type="checkbox"/> Notarzt	<input type="checkbox"/> Notlage
<input type="checkbox"/> Rettungsdienst	<input type="checkbox"/> Unfall
<input type="checkbox"/> Notarzt	<input type="checkbox"/> Verletzung
<input type="checkbox"/> Polizei	<input type="checkbox"/> Erkrankung
<input type="checkbox"/> Einbruch	<input type="checkbox"/> Überfall
<input type="checkbox"/> Schlägerel	

Vielen Dank! Unterschrift: _____

Bitte zurückfaxen! _____

Das Notfall-Telefax ist eingegangen und ist auf dem Weg zu Ihnen. Unterschrift des zustehenden Disponenten: _____

Ein Service der DSB Frankfurt am Main und dem Deutschen Schwerhörigenbund e. V. - Referat „Barrierefreies Planen und Bauen“ 2011

Emergency Fax

I cannot hear I cannot speak I am disabled

Who is sending this fax?
 Name: _____ Your Fax Number: _____

Where do you need help?
 Street Address: _____ Apt./Room No. _____ Floor: _____
 City or location: _____

What kind of help?	What is happening?
<input type="checkbox"/> Fire Department	<input type="checkbox"/> Fire
<input type="checkbox"/> Ambulance	<input type="checkbox"/> Rescue
<input type="checkbox"/> Police	<input type="checkbox"/> Accident
<input type="checkbox"/> Paramedic	<input type="checkbox"/> Injury
<input type="checkbox"/> Break-in	<input type="checkbox"/> Illness
<input type="checkbox"/> Assault	<input type="checkbox"/> Violence

Thank you! Your Signature: _____

Please fax back! Bitte zurückfaxen! Bitte zurückfaxen! Please fax back!

We have received your emergency fax and is on the way to your location. Signature of Dispatch/Dispatcher: _____

Ein Service der DSB Frankfurt am Main und dem Deutschen Schwerhörigenbund e. V. - Referat „Barrierefreies Planen und Bauen“ 2011

Cas d'urgence

Je n'entends pas Je ne peux pas parler Je suis handicapé

Qui envoie le fax?
 Nom: _____ Mon N° de Fax: _____

Où doit venir l'aide?
 Rue: _____ Numéro: _____ Etage: _____
 Ville: _____

Qui doit aider?	Que s'est-il passé?
<input type="checkbox"/> Pompiers	<input type="checkbox"/> Feu
<input type="checkbox"/> Croix-Rouge	<input type="checkbox"/> Secours
<input type="checkbox"/> Police	<input type="checkbox"/> Accident
<input type="checkbox"/> Médecin d'urgence	<input type="checkbox"/> Blessure
<input type="checkbox"/> Carrière	<input type="checkbox"/> Maladie
<input type="checkbox"/> Assaut	<input type="checkbox"/> Violence

Merci beaucoup! Signature: _____

Esser-moi une réponse, svp. Esser-moi une réponse, svp. (svp = 43) vous plaît

Le fax est en route vers votre adresse et est parti à votre aide. Signature du dispatcheur: _____

Ein Service der DSB Frankfurt am Main und dem Deutschen Schwerhörigenbund e. V. - Referat „Barrierefreies Planen und Bauen“ 2011

Notfall-Telefax-Vorlagen in 14 europäischen Sprachen vorhanden

ausfüllen

senden

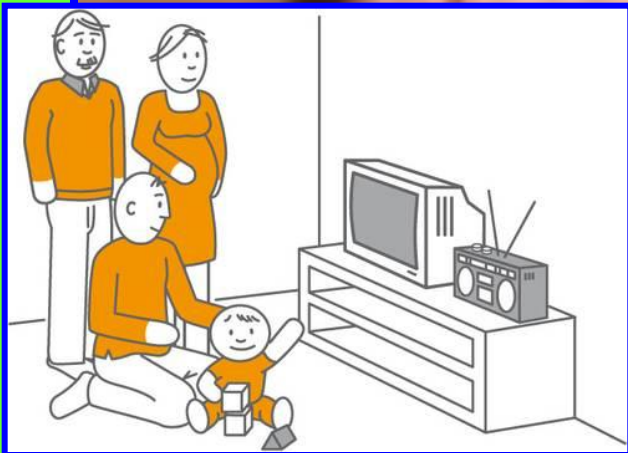
Empfang in LSt.

Antwort LSt.



- auch Hörgeschädigte besitzen Handys oder Smartphones
- schreiben viel SMS
- SMS-Notruf kein Notruf im Sinn des § 108 TKG
- SMS-Notruf ist teures Service-Angebot





- Lautsprecherdurchsagen werden von Hörgeschädigten akustisch nicht verstanden
- Radio und Fernsehen helfen nicht wirklich weiter
- auf Hilfe anderer angewiesen

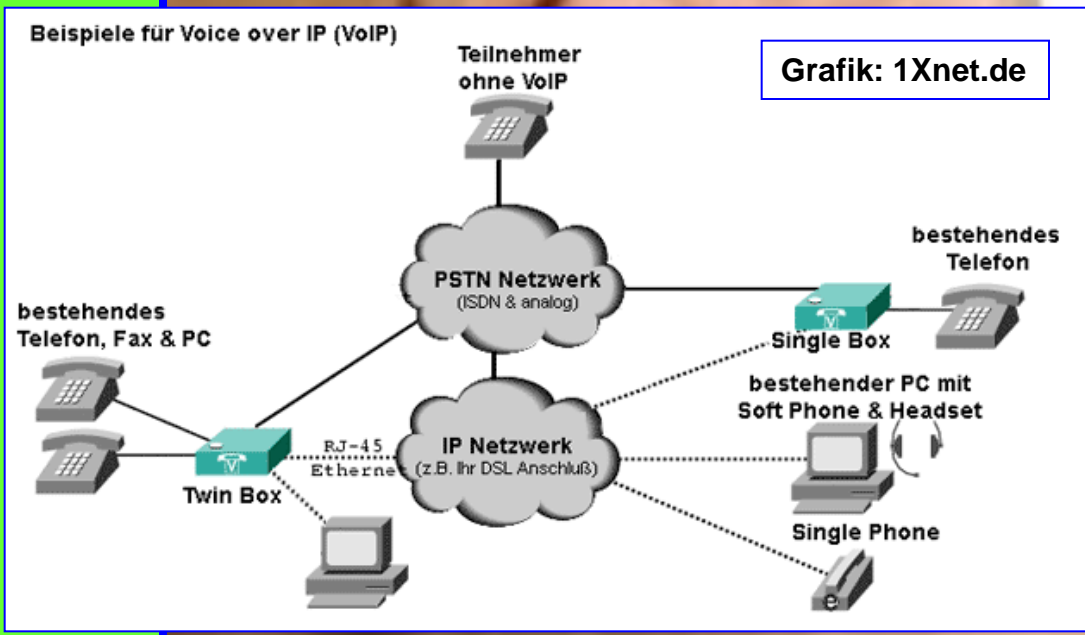


- **Auch Hörgeschädigte fahren Auto**
- **Martinshorn wird oft nicht rechtzeitig akustisch wahrgenommen**
- **Forschungsprojekt der Uni Siegen**



Grafik: Fa. Protegon

- Smartphones mit GPS-Funktion
- SOS Notfall App der Fa. Protegon
- Notrufe laufen bei der **ibs** in Gelsenkirchen auf
- Notrufzentrale ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr besetzt
- bestehende App soll weiterentwickelt werden
- Angebot ist kostenpflichtig



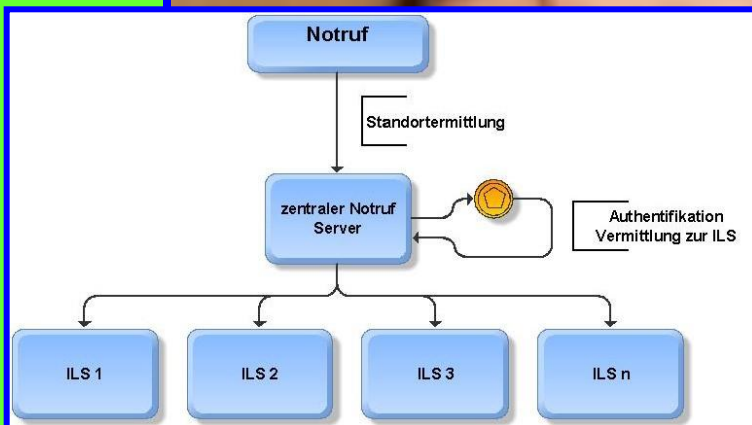
- Voice over IP Notruf soll 2013 kommen
- Aktuelle Umsetzung nicht bekannt



- Informationsaustausch zwischen Feuerwehr, Polizei und Hörgeschädigten sehr wichtig
- Hörgeschädigte kennen ihre Bedürfnisse
- Feuerwehr und Polizei kennen ihre Möglichkeiten

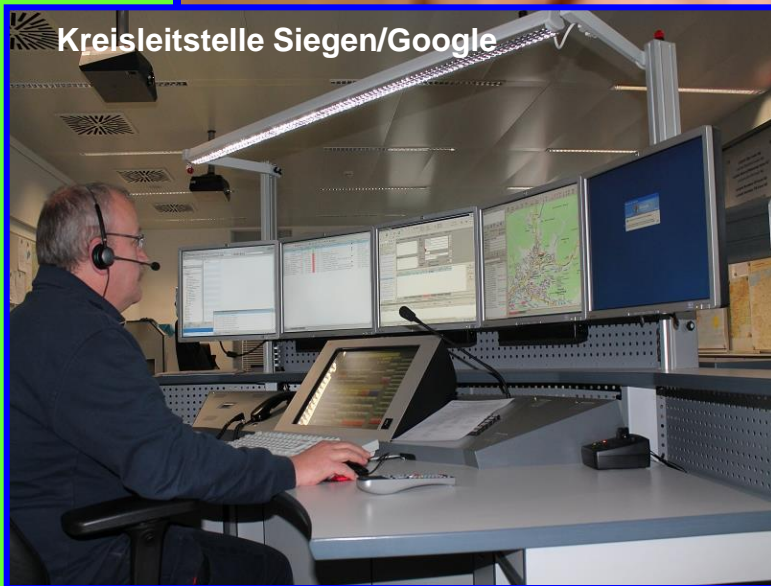


- wer einen Notruf absetzt, muss hören und sprechen können
- Notruf z. Zt. nicht barrierefrei
- Internetbasiertes Notrufsystem könnte eine gute Möglichkeit sein
- Zugang über viele verschiedene Endgeräte möglich





- Leitstellenwesen in Deutschland ist im Umbruch
- von der digitalen Technik dürfen auch behinderte Menschen nicht ausgeschlossen bleiben
- Deutscher Bundesrat hat den Bedürfnissen hörgeschädigter Menschen keine Beachtung geschenkt
- Hörgeschädigte Menschen sind auch weiterhin nicht wirklich im deutschen Notrufsystem integriert





Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!



Infos unter:

- www.schwerhoerigen-netz.de
- www.gehoerlosenbund.de
- www.notfall-telefax112.de
- info@notfall-telefax112.de
- ppalsbroeker@yahoo.de
- www.protegon.eu

Fotos:

www.google.de